**ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗАХ В УСЛОВИЯХ COVID– 19**

**Нурасыл1Керимбаев1, Инабат2Зейнуллаева2**

***Абстракт:*** *В данной статье рассматриваются вопросы организации дистанционного обучения в вузах в условиях COVID -19. Автор рассматривает проведение учебных занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В статье дается описание учебных занятий, проводимых в режиме онлайн и офлайн. Автор выделяет основные принципы работы преподавателя в режиме онлайн обучения при проведении лекционных и практических (лабораторных) занятий.*

***Ключевые слова:*** *онлайн обучение, zoom, moodle, дистанционное обучение, система univer, okulyk.*

***Система классификации ACM Computing:***

[*http://www.acm.org/publication/class-2012*](http://www.acm.org/publication/class-2012)

**Введение**

На сегодняшний день онлайн-обучение является главным трендом в образовании. В условиях предупреждения распространения коронавирусной инфекции COVID-2019 все высшие учебные заведения Республики Казахстан перешли на дистанционную форму обучения.

Для казахстанских вузов ситуация с введением карантинасталане только серьезным испытанием, но возможностью показать способность работать в условиях, когда за кратчайшие сроки встала необходимость полностью перевести обучение и перейти всему профессорско-преподавательскому составу и обучающимся на дистанционное обучение.

Огромная работа была проведена вузами в условиях экстренного перехода на дистанционный формат обучения. Встала необходимость диагностики систем, укрепления и увеличения мощностей платформ для онлайн обучения, потребовалось ускоренное решение таких технических задач, как реорганизация серверов, хранилищ, повышение уровня защиты и безопасности.

Согласно Приложению 1 к приказу № 111 от 23.03.2020 г. МОН РК многие вузы разработали Инструкции для профессорско-преподавательского состава и обучающихся  при получении знаний с примененим электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Сегодня в высших учебных заведениях страны учебные занятия проходят с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Все учебные занятия в вузах проводятся в режиме онлайн иофлайн.

1. **Дистанционное обучение в КазНУв условиях карантинного режима**

Дистанционное обучение проходит онлайн в режиме реального времени. Расписание онлайн занятий в режиме реального времени размещается на официальном сайте университетов. Обучающиеся в обязательном порядке присутствуют на онлайн курсах в режиме реального времени в строго определенное время согласно расписанию. При этом онлайн занятия планируютсяс учетом недельной нагрузки, то есть не по всем учебным дисциплинам. Необходимо учитывать и такие факторы, как возрастание нагрузки на имеющие технические возможности в семье обучающегося (переход всех обучающихся на дистанционное обучение обучающихся и студентов, переход на режим удаленной работы родителей.

Для проведения онлайн занятий преподаватель использует различные платформы, предоставляющие разные технические параметры и возможности. Наиболее популярными стали такие платформы как ZOOM, MOODLE, встречи, проводимые в Googleclassroommeeting и другие.

Обратная связь студентов является важной частью их образования. Она рассказывает о том, как студенты выполняют свои обязанности, их прогресс, активность и реальную успеваемость по сравнению с другими студентами и многое другое [1].

Роль виртуальной обратной связи в образовательном процессе заключается в предоставлении информации о приобретении и понимании нового материала учащимися в процессе обучения. В настоящее

время, создавая виртуальную обратную связь, учитель имеет возможность выбирать и изменять методы и приемы своей работы, объяснять широкий спектр непонятных вещей или не тратить время на то, что уже всем известно.

Довольно ограниченные временные рамки проведения занятий позволили сформулировать и выделить основные принципы работы преподавателя в режиме онлайн обучения при проведении лекционных и практических (лабораторных) занятий:

* раскрытие наиболее сложных вопросов, заданий для самостоятельного изучения;
* консультированиепо вопросам, возникающих у обучающихся;
* рассматрение и обсуждение типичных ошибок при выполнении практических заданий.

Многолетный опыт в Казахском национальном университете имени Аль-Фараби была разработана на базе система UNIVER модуль дистанционного обучения. При использовании данной системы лекционные занятия проводятся в режиме онлайн, семинарские и практические занятия в режиме офлайн. Выполненные студентами задания, вводятся в систему, проходят проверку на плагиат и после этого оцениваются преподавателями. Лабораторные занятия проводятся в режиме реального времени с помощью удаленного помощника. Используются также открытые массовые онлайн курсы. Некоторые дисциплины с 2019-2020 учебного года были переведены на массовые онлайн курсы. С этой целью был разработан сайт (dl.kaznu.kz), на котором размещены данные массовые онлайн курсы. Эффективность использования данного сайта подтвердилась во время режима карантина. (ИКТ)

При обучении в режиме off-line преподаватель готовит необходимые материалы в электронном виде. Стандартный теоретический блок для офлайн занятий обычно представлен такими контентами, как:

* силлабус, УМКДО;
* тезисы лекций в файловых документах WORD, PDF;
* презентация;
* ссылка на видеоурок в сети Интернет;
* электронный учебник (ссылка) в электронной библиотеке
* собственная видеозапись;
* ссылка на традиционные бумажные носители.

Практический блок для офлайн занятий может быть представленметодическими указания по выполнению практической работы, ссылкой на электронные учебники в электронной библиотеке. Технические возможности практически всех представленных платформ позволяют проводить эффективную обратную связь с обучающимися, планировать, указывать сроки, форму сдачи заданий, вплоть до выставления оценок и их комментированием, и презентацией на соответствующих страницах.Обучающиеся выполняют задания с учетом сроков сдачи заданий.

Выполненные задания, обучающиеся также представляют в различном виде в зависимости от специальности и курса обучения: от скриншотов и фото конспектов и презентаций до разработанных и созданных электронных форматов.

Следует отметить, что с целью развития профессиональных компетенций студентов необходимо формулировать с помощью таких заданий, как изучите, проанализируйте, сравните, обобщите, сформулируйте, найдите решение, докажите и т.д.

Проверка усвоения знаний студентов проводится также с помощью онлайн тестирования.

По окончании проведения онлайн лекции преподаватель предлагает студентам пройтись по ссылке и ответить на тестовые вопросы. Данная работа может занимать 3-4 минуты. Результаты, получаемые студентами мгновенно позволяют видеть уровень усвоения той или иной темы.

Контроль за усвоением необходимого объема учебного материала проводился с помощью разработанной Инструкции с применением дистанционных образовательных технологий. Студентам были даны разъяснения в терминологии:

Онлайн формат – обучающийся сдает экзамен в режиме реального времени - «здесь и сейчас».

Дистанционный формат – задание выполняется студентом НЕ в режиме реального времени, а удаленно с условием сдачи работы в сроки проведения экзамена. Преподаватель или проктор НЕ наблюдает за работой студента «здесь и сейчас».

Поскольку виртуальная среда обучения полна информации, она представляет собой своего рода педагогический потенциал, благодаря которому учитель сначала создает и поддерживает надежду, ученик пытается принять устремления человека, а затем «подбрасывает» ему информацию, которая увеличивает и мотивирует его к обучению [2]. Условия обучения в виртуальной учебной среде требуют активного и динамичного, умственного и эмоционального участия студента в педагогическом процессе, создания обратной связи, создания всех эмоций, реакций, то есть учащиеся отвечают, спрашивают, делают выбор, анализируют,

обобщать, отмечать, наблюдать и т. д. активно участвует в учебном процессе с помощью различных правильно выбранных мероприятий.

Процесс сдачи письменного экзамена студентом предполагает автоматическое создание экзаменационного билета студенту, на который необходимо формировать письменный ответ путем прямого ввода текста в систему.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

1. Загрузка списка вопросов (возможны два варианта):

1.1 Преподаватель загружает вопросы в Univer. ИИТИР производит их выгрузку в "Oqulyq". Замечание: на данный момент эта возможность тестируется, но выгрузка картинок и формул поддерживаться не будет.

1.2 Преподаватель заполняет базу вопросов непосредственно в программе "Oqulyq" на сайте "app.oqulyk.kz" (см. пункт 4.3). На данный момент поддерживаются формулы. Картинки и рисунки в процессе тестирования.

2. Авторизация в системе. По выданному логину и паролю преподаватель входит в системе "Oqulyq" через сайт.

3. Проверка групп. В меню "Мои группы" преподаватель проверяет все ли его группы, обучающихся были выгружены из системы Универ.

4. Создание экзамена.

4.1 В главном меню выбираете "Экзамены".

4.2 В открывшейся вкладке "Новый экзамен".

4.3 В открывшейся вкладке выбираете вопросник и группу.

4.3.1 Для создания вопросов в системе "Oqulyq" необходимо зайти во меню "Вопросники к экзамену".

4.3.2 Выбрать "новый вопросник".

4.3.3 Задать название вопросника.

4.3.4 Заполнить блоки вопросов и указать максимальный балл для каждого блока (в сумме должно быть 100 баллов).

4.3.5 Если вы проводите экзамен из 2-х вопросов,заполняете только два блока (1 и 2), если 3 вопроса - то все три блока (1, 2, 3).

4.4 Задаете ограничение по времени (рекомендуется 3 часа для 3-х вопросов и 2 часа для 2-х). 4.5 Задаете дату и время начала и окончания экзамена.

5. Нажимает «Сохранить». После нажатия кнопки «Сохранить» все данные сохранятся в базе данных. СТУДЕНТ

1. В преддверии экзамена студенты получат оповещение.

2. В указанное время студент получит доступ к экзамену на сайте "app.oqylyk.kz".

3. По высланным логину и паролю студент заходит на сайт и выбирает экзамен.

4. Генерация билета каждому обучающемуся производится автоматически.

5. Начинается экзамен с обязательным прокторингом: необходим ноутбук или домашний компьютер с веб-камерой. При её отсутствии можно использовать камеру смартфона, например, с приложением "DroidCamclient".

6. По завершению экзамена студент нажимает кнопку "Завершить".

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

1. По окончанию экзамена, преподаватель в личном кабинете в разделе "Экзамены" сможет получить обратную связь от студентов с внесенными ответами, а также данные прокторинга.

2. В этом же разделе преподаватель производит оценку ответов каждого из студентов.

3. Баллы автоматически переносятся в ведомость в Универ.

****

Рисунок 1. Описание типов экзаменов в онлайн формате

Студенты также могут ознакомиться с правилами проведения экзаменов в дистанционном формате. В рисунке ниже (рис. 2) приведены правила проведения итогового экзамена в условиях дистанционного обучения.



Рисунок 2. Правила проведения итогового экзамена



Рисунок 3. Правила проведения экзамена в устном формате

Следует отметить, что есть студенты, проживающие в отдаленных уголках сельской местности, где сеть Интернет может быть не всегда на высоком уровне. В таком случае при отсутствии у обучающихся технических возможностей прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий, обучение проходит с использованием Whatsapp и телефонной связи. Обучение может проходить также с выдачей и передачей заданий на бумажных носителях.

Поскольку педагогическое взаимодействие в виртуальной учебной среде может быть изолировано от университета и вне визуального контроля преподавателей, студент должен быть мотивированным, самодисциплинированным, трудолюбивым, способным и готовым работать независимо [3].

**Заключение**

Организация дистанционного обучения в вузах в условиях COVID -19 показала готовность системы высшего образования перейти на новые форматы обучения. Сегодня ситуация наглядно показала необходимость человека быть мобильным, умение приспосабливаться к рискам и угрозам, наращивать собственный потенциал для укрепления национальной и собственной безопасности.

**Список использованной литературы**

[1]Robinson, M., Loch, B. & Croft, T. Student Perceptions of Screencast Feedback on Mathematics Assessment. Int. J. Res. Undergrad. Math. Ed. 1, 363–385 (2015). <https://doi.org/10.1007/s40753-015-0018-6>.

[2] Kultan J., Керимбаев Н.Н., LMS MOODLE в международном образовании // Вестник КазНПУ. Серия «Физико-математические науки». – Алматы, 2015. - No. 4 (52), - С.155-161.

[3] Kerimbayev N. et al. Virtual educational environment: interactive communication using LMS Moodle //Education and Information Technologies. – 2019. – Pp. 1-18.

**Авторы**

 **Профессор, Нурасыл-1 Керимбаев-1, д.п.н.**

**КазНУ им. аль-Фараби, Алматы, Казахстан**

[**nurasil@mail.ru**](mailto:nurasil@mail.ru)**-1**

**Информатизация образования, виртуальное обучение**

**Докторант, Инабат-2, Зейнуллаева-2**

**КазНУ им. аль-Фараби, Алматы, Казахстан**

[**inabat.zeinulla@gmail.com**](mailto:inabat.zeinulla@gmail.com) **-2**

**Информатизация образования, виртуальное обучение**